

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
управляющей организации
«ТДК «Гостиный двор»



Аглетдинова - Сутюшева
«28» декабря 2022 г.

Правила пользования Электрозаправкой (электрозарядные станции, ЭЗС)

1. Настоящие правила (далее - Правила) определяют порядок пользования электрозарядной станцией (далее – ЭЗС) и являются публичной офертой в порядке, установленном законодательством РФ.
2. Обслуживание ЭЗС осуществляет (ООО «ТДК «Гостиный двор» адрес – 450077, Верхнеторговая площадь, д., 1, офис 107).
3. ЭЗС располагается на подземном паркинге БЦ «Нестеров», где действуют **Правила подземной парковки БЦ «Нестеров»** (ознакомиться можно на сайте <http://госпарк.рф>). Режим работы ЭЗС - круглосуточно.
4. Последовательность действий водителя автомобиля:
 - припарковать автомобиль так, чтобы коннектор зарядной станции находился в пределах досягаемости разъема автомобиля;
 - скачать приложение, воспользовавшись QRкодом на экране ЭЗС или скачать через приложение App Store, Google play (название приложения «Non-Stop-Power»);
 - зайти в профиль и авторизоваться в приложении;
 - выбрать протокол зарядки;
 - выбрать коннектор, который подходит для зарядки вашего автомобиля;
 - подключить коннектор зарядной станции к зарядному устройству э/автомобиля;
 - выбрать удобный способ активации зарядной сессии (кВт, время, проценты), система автоматически подскажет стоимость зарядки;
 - активировать зарядную сессию через мобильное приложение «Non-Stop-Power». Далее начнется обмен данными ЭЗС и автомобиля.
5. После этапа подготовки начинается зарядка автомобиля, на экране будет показан процент заряда аккумуляторной батареи автомобиля и основные параметры зарядной сессии.
6. Чтобы остановить зарядную сессию необходимо нажать кнопку «ОСТАНОВКА» на сенсорном экране ЭЗС или при помощи мобильного приложения «Non-Stop-Power».
7. По завершению зарядной сессии разъем автомобиля разблокируется после этого необходимо достать зарядный коннектор из автомобиля и вставить обратно в держатель коннектора ЭЗС.
8. Оплата за пользование ЭЗС производится в приложении «Non-Stop-Power».
9. В случае ЧС необходимо нажать кнопку Аварийной остановки, которая находится под экраном. Зарядное устройство остановит работу и на экране появится сообщение «Нажата кнопка Аварийной остановки». После этого необходимо связаться со службой технической поддержки «Non-Stop-Power».
10. Если кнопка Аварийной остановки нажата случайно, убедитесь, что ситуация безопасна. Поверните аварийную кнопку по часовой стрелке и через несколько секунд сообщение «Нажата кнопка Аварийной остановки» на экране исчезнет на экране и вернется в нормальный режим работы.
11. ООО «ТДК «Гостиный двор» не несет ответственности перед покупателями ЭЗС или третьими лицами за ущерб, потери или убытки, понесенные покупателями ЭЗС или третьими лицами в случае нарушения следующих правил:

– нарушение инструкций использования ЭЭС;

– неправильное использование или использование не по назначению зарядной станции.

12. ООО «ТДК «Гостиный двор» не несет ответственность за ущерб и/или убытки, обусловленные такими нарушениями безопасности, несанкционированным доступом, вмешательством, атаками, утечкой и/или похищением данных или информации.

13. Оплата услуг парковки производится по тарифу подземного паркинга БЦ «Нестеров».