

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
управляющей организации

ООО «ТДК «Гостиный двор»



М.А. Аглетдинова - Сутюшева
«28» декабря 2022г.

Правила пользования Электрозаправкой (Электрозарядные станции, ЭЗС)

1. Настоящие правила (далее - Правила) определяют порядок пользования электрозарядной станцией (далее – ЭЗС) и являются публичной офертой в порядке, установленном законодательством РФ.
2. Обслуживание ЭЗС осуществляет (ООО «ТДК «Гостиный двор» адрес – 450077, Верхнеторговая площадь, д., 1, офис 107).
3. ЭЗС располагается на территории парковок Квартала «Верхнеторговая площадь», где действуют **Правила пользования парковками Квартала «Верхнеторговая площадь»** (ознакомиться можно на сайте <http://госпарк.рф>). Режим работы ЭЗС - круглосуточно.
4. Последовательность действий водителя электромобиля:
 - припарковать автомобиль так, чтобы коннектор зарядной станции находился в пределах досягаемости разъема электромобиля;
 - скачать приложение, воспользовавшись QRкодом на экране ЭЗС или скачать через приложение App Store, Google play (название приложения «Non-Stop-Power»);
 - зайти в профиль и авторизоваться в приложении;
 - выбрать протокол зарядки;
 - выбрать коннектор, который подходит для зарядки вашего электромобиля;
 - подключить коннектор зарядной станции к зарядному устройству э/автомобиля;
 - выбрать удобный способ активации зарядной сессии (кВт, время, проценты), система автоматически подскажет стоимость зарядки;
 - активировать зарядную сессию через мобильное приложение «Non-Stop-Power». Далее начнется обмен данными ЭЗС и электромобиля.
5. После этапа подготовки начинается зарядка электромобиля, на экране будет показан процент заряда аккумуляторной батареи электромобиля и основные параметры зарядной сессии.
6. Чтобы остановить зарядную сессию необходимо нажать кнопку «ОСТАНОВКА» на сенсорном экране ЭЗС или при помощи мобильного приложения «Non-Stop-Power».
7. По завершению зарядной сессии разъем электромобиля разблокируется после этого необходимо достать зарядный коннектор из электромобиля и вставить обратно в держатель коннектора ЭЗС.
8. Оплата за пользование ЭЗС производится в приложении «Non-Stop-Power».
9. В случае ЧС необходимо нажать кнопку Аварийной остановки, которая находится под экраном. Зарядное устройство остановит работу и на экране появится сообщение «Нажата кнопка Аварийной остановки». После этого необходимо связаться со службой технической поддержки «Non-Stop-Power».
10. Если кнопка Аварийной остановки нажата случайно, убедитесь, что ситуация безопасна. Поверните аварийную кнопку по часовой стрелке и через несколько секунд сообщение «Нажата кнопка Аварийной остановки» на экране исчезнет на экране и вернется в нормальный режим работы.
11. ООО «ТДК «Гостиный двор» не несет ответственности перед покупателями ЭЗС или третьими лицами за ущерб, потери или убытки, понесенные покупателями ЭЗС или третьими лицами в случае нарушения следующих правил:

- нарушение инструкций использования ЭЗС;
 - неправильное использование или использование не по назначению зарядной станции.
12. ООО «ТДК «Гостиный двор» не несет ответственность за ущерб и/или убытки, обусловленные такими нарушениями безопасности, несанкционированным доступом, вмешательством, атаками, утечкой и/или похищением данных или информации.
13. Оплата услуг парковки:
- Для клиентов, воспользовавшиеся услугами ЭЗС предоставляется 1 (один) час пребывания на территории парковки Гостиного двора бесплатно;
 - Оплата более 1 (одного) часа производится по тарифу Лояльный.

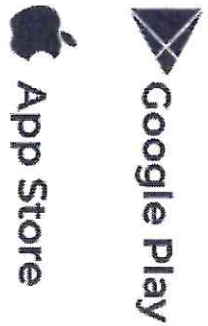
При выезде с территории парковки Гостиного двора клиент должен подъехать к помещению администраторов парковки, которые находятся на выездах и показать в приложении «Non-Stop-Power» историю зарядки электромобиля, где указаны время начала и окончания зарядки электромобиля и оплату за пользование ЭЗС.

Правила пользования

Электрoзаправкой (электрoзарядные станции, ЭЭС)



Мы предлагаем и регистрируемся в приложении



ВЫСТРЫЕ ЗАРЯДНЫЕ СТАНЦИИ

В приложении находим и выбираем нужную вам станцию. Далее выбираем ваш разъем.

- AC: Медленные разъемы, Типы: Mennekes, Type 2
DC: Быстрые разъемы, Типы: Chademo, CCSCombo2



- AC: Медленные разъемы
DC: Быстрые разъемы
Chademo
CCSCombo2



Если по каким-то причинам станция не запросила авторизацию,

Снадемо

необходимо нажать маленькую красную кнопку на рукоятке коннектора.



Тариф на зарядную сессию для каждой станции может отличаться.

Актуальная стоимость всегда отражается в каждой карточке зарядной станции индивидуально.

Table with columns: Тип, Цена, % Промокоды, Платежи, История зарядок, Статистика, Профиль.

Всегда сохраняйте чек при внесении денежных средств. Именно он является основанием для возврата.



По карте: 15 000 Р



Table with columns: кВт, % Промокоды, Время, Зарядить до: кВт, кВт, кВт.

Вы можете выбрать для себя удобный способ активации зарядной сессии: кВт, Время, Проценты.

Система автоматически подкажет стоимость зарядки.

Внимание, если на балансе не будет хватать денежных средств, зарядная станция не активируется.

Внимание, владельцам TESLA.

- Пребывание на парковке Гостинного двора 1 (один) час БЕСПЛАТНО во время заправки на ЭЭС. Оплата более 1 часа ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ по тарифу «Лояльный».
При выезде с территории парковки Гостинного двора клиент должен подъехать к помещению администраторов парковки, которые находятся на выездах и показать в приложении «Non-Stop Power» историю зарядки электромобиля.